

Programme des volontaires du Numérique (PVN)

Projet de coopération avec le Programme
des Nations unies pour le développement
au Niger

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La maladie à coronavirus 2019 ou Covid-19 (acronyme anglais de coronavirus disease 2019) est une maladie infectieuse émergente de type zoonose virale causée par la souche de coronavirus SARS-CoV-2. Les symptômes les plus fréquents en sont la fièvre, la toux et la gêne respiratoire.

La maladie apparaît en novembre 2019 à Wuhan, en Chine centrale avec des cas inhabituels de pneumopathie justifiant de sévères mesures de confinement en janvier 2020. En mars 2020, l'épidémie est requalifiée en pandémie par l'Organisation mondiale de la santé (OMS). La pandémie du Covid-19 se propage rapidement dans de nombreux autres pays qui prennent à leur tour des mesures similaires en mars provoquant la fermeture des frontières et un ralentissement de l'économie mondiale.

Le gouvernement du Niger a annoncé dans un communiqué rendu public le 19 mars 2020, l'enregistrement du premier cas testé positif au Covid-19. Il s'agit d'un sujet de nationalité nigérienne, âgé de 36 ans, magasinier d'une compagnie de transport terrestre, ayant voyagé suivant l'itinéraire Lomé, Accra, Abidjan et Ouagadougou. À la date du 15 avril 2020 le Niger compte 584 cas confirmés, 14 décès, 97 guéris et 473 traitements en cours.

Malgré des recherches intenses, il n'y a pour l'heure ni traitement (inhibiteur ou médicament spécifique reconnu) ni vaccin. C'est pourquoi l'Agence Nationale pour la Société de l'Information (ANSI) à travers son Programme des Volontaires du Numérique en collaboration avec le ministère de la santé publique et le comité interministériel de lutte contre la pandémie Covid-19 entreprend des mesures par l'usage du numérique afin de sensibiliser la population et atténuer l'effet des mesures drastiques prises pour limiter la propagation de cette pandémie.

Ces présents termes de référence viennent préciser les modalités de mise en œuvre du programme des volontaires du Numérique.

II. Définition du Programme des volontaires du Numérique

L'ANSI s'est donnée pour mission de promouvoir et développer le numérique dans les différents secteurs de l'activité en favorisant un espace d'engagement volontaire autour des enjeux sociaux et humanitaires qui concernent le Niger.

Les volontaires sont une équipe de professionnels qui mettent leurs connaissances et compétences au service du développement et de la promotion du numérique. Ils travaillent à l'amélioration de pratiques informatiques par l'intégration des technologies.

Le programme s'articule autour des trois champs d'action suivants :

- Développement de l'action communautaire. Une participation citoyenne et inclusive au service de la communauté» et « Soutien et orientation des jeunes du Numérique ». Celui-ci comprend :
- Le programme « Soutien aux organisations », qui identifie les besoins des organisations et leur offre une palette de services en lien avec la coordination des volontaires.
- Le programme « Soutien aux startups & PME, service d'accompagnement », qui coordonne une équipe de volontaires qui offrent leur services afin de développer des outils numériques à l'endroit des administrations

Gouvernance et cohésion, garant d'une gestion démocratique transparente et d'un espace de co-working

Tout ceci se matérialise à travers la plateforme nationale de jumelage des services administratifs, gouvernementaux et non-gouvernementaux avec les volontaires.

Administrée par l'Agence Nationale pour la Société de l'Information, la plateforme Experts.ne présente des offres de volontariat et de services avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines volontaires.

Avec pour objectif la promotion du numérique et le soutien de l'action volontaire, le projet **Experts.ne** a vu le jour le 24 avril 2020. L'ANSI et les startups ont travaillé de concert pour la mise sur pied du projet.

Fort d'un succès retentissant à son lancement à Niamey, plusieurs organismes ont démontré de l'intérêt l'ANSI pour que cette dernière établisse une plateforme qui répondrait aux demandes de tout le Niger.

Le PVN c'est aussi

- l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière d'action volontaire pour le numérique;
- le lieu de promotion et de développement d'une vision globale de l'action volontaire;
- un lieu de référence et de soutien concernant l'action volontaire au Niger.

Les valeurs du PVN

Partage, Engagement et Dépassement.

III. Déroulement du PVN

Le programme d'entrepreneuriat général consiste à intégrer pour une durée déterminée des profils d'exception, des entrepreneurs et des startups numériques locales dans les administrations chargées de relever des défis numériques.

Le programme a pour vocation de développer l'innovation ouverte dans l'Etat (en améliorant la connaissance pour les administrations des nouvelles manières de travailler, tout en accélérant leur capacité d'expérimentation et de transformation) ; et de favoriser l'engagement citoyen au sein de l'administration car il permet d'ouvrir davantage l'administration aux initiatives d'intérêt général de la société civile et en les articulant avec l'action publique.

Un appel à candidature par entente directe sera effectué auprès de startups ciblés par l'ANSI.

Ce programme est indéniablement une manière de rapprocher les talents de la sphère publique. C'est pour l'État, une nouvelle manière de recruter et de contribuer directement à sa transformation numérique.

À l'issue de la formation, une première réunion de démarrage des projets avec les intervenants sera organisée. Elle aura pour but d'organiser les bases de chaque projet. Au programme de cette rencontre, la révision et l'adaptation du plan de projet proposé, l'identification des acteurs parties prenantes, la validation des grandes lignes de

l'architecture d'information proposée, l'identification des grandes parties du projet et des modules le constituant ainsi que de leur mobilité (en fonction des exigences définies au sein du cahier des charges), la définition des étapes d'utilisation pour chaque grande section fonctionnelle (mode opératoire), les modalités des séances de travail à venir, une analyse des besoins et des fonctionnalités souhaitées (validation du périmètre du projet), la fourniture du carnet d'adresses du projet, la présentation du plan d'assurance-qualité (outils, organisation, livrables attendus, responsabilités), du plan de sécurité et de l'organisation du comité de pilotage et de validation du projet ainsi que la gestion des risques de chaque projet.

IV. Objectifs

a. Objectif Général

L'objectif de la mise en place du Programme des Volontaire du Numérique vise à contenir et limiter l'effet de la pandémie Covid-19 sur la continuité de services offerts aux citoyens par l'intégration du numérique au sein des administrations du Niger.

b. Objectifs spécifiques

Il s'agit plus spécifiquement de développer des plateformes numériques à l'endroit de l'administration nigérienne dont voici les caractéristiques :

	Nom du projet	Description du projet	Critères techniques d'évaluation
1	Plateforme de gestion de projets	<p>L'ANSI souhaite acquérir une plateforme collaborative et de gestion de projets qui se veut être un espace de travail virtuel qui centralise les ressources et les outils dans le but de faciliter la communication et les interactions humaines autour des projets administratifs. Il s'agit d'accéder à l'information, mais aussi et surtout de favoriser la collaboration dans le suivi des projets directement via la plateforme pour :</p> <p>La mise à jour, le suivi et le pilotage des projets, Le partage de documents (tableurs, présentations, fichiers textes...), L'échange d'informations et la communication sur les initiatives en cours. Le but d'une plateforme collaborative sera de permettre aux équipes de mieux travailler ensemble en simplifiant leurs tâches de suivi des projets pour gagner en efficacité. Il s'agira d'une solution innovante pour</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planification et gestion de projet. • La gestion des tâches. • La collaboration d'équipe. • Feuille de route du produit et planification des versions. • Agile et Scrum. • Mode d'accessibilité. • Suivi des bogues. • Suivi du temps, reporting des coûts et budgétisation.

		les administrations et ministères en quête de productivité, d'économie et de restructuration.	
2	Plateforme de lutte contre les fakes news	<p>La désinformation est une information biaisée qui induit délibérément en erreur les lecteurs par la manipulation de faits ou de récits. L'information fallacieuse est créée et propagée dans l'intention de nuire. Désinformer cherche souvent à influencer l'opinion publique dans l'intention de causer un préjudice à la population.</p> <p>L'ANSI souhaite mettre en place une plateforme permettant aux internautes et aux citoyens de signaler des publications ou des articles qu'ils jugent faux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Responsive design • Recherche • Possibilité de partager les articles vers Facebook, twitter, Instagram • Compteur des vues pour chaque article • Les articles sont classés par catégorie • Mise en avant des nouveaux articles • Mise en avant des articles les plus consultés • La version test du site est déjà disponible • Un backend permettant la mise à jour des articles en toute simplicité
3	Sitebuilder gouvernemental	Les constructeurs de sites Web ou « site builder » sont des outils qui permettent généralement la construction de sites Web sans modification manuelle du code. L'ANSI souhaite mettre cet outil à la disposition des administrations afin de publier rapidement des site web informatifs sans expérience préalable dans la programmation.	<ul style="list-style-type: none"> • Éditeur de texte • Éditer des sites en direct • existence de modèles (template) • Système d'éléments flexibles - • Drag and drop avancé • Gestionnaire d'annulation • Page de destination modifiable • Mode SaaS • Haute performance Mode sombre • Pages personnalisées Éditeur de menu • Éditeur d'apparence • Rôles et autorisations • Analytique • Traduisible • Réactif • Documentation • Éditeur SEO • Authentification • Système d'authentification complet avec connexion sociale (facebook, twitter et google) • Désactiver l'enregistrement • Conception professionnelle • Réglages • Plusieurs pages d'accueil • Menu contextuel • Système d'éléments flexibles • Mode SaaS • Haute performance • Mode sombre • Pages personnalisées • Éditeur de menu - • Rôles et autorisations - • Menu contextuel -
4	Plateforme analytique des RS	L'ANSI souhaite acquérir une plateforme analytique des comptes sociaux. La plateforme devra permettre de mesurer plusieurs métrique en tenant compte de plusieurs comptes sociaux et fournir des rapports d'analyse sur les taux d'adhésion ou les taux de désabonnement. Elle devra essentiellement se présenter sous forme de graphes intuitifs.	<ul style="list-style-type: none"> • Outil d'analyse des réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Instagram...) • Classement des comptes selon des critères pertinents • Statistiques globales des comptes (Twitter, Facebook, Instagram...) détaillées, complètes, organisées et bien présentées • Statistiques individuelles des comptes (Twitter, Facebook, Instagram...) détaillées, complètes, organisées et bien présentées • Outil de recherche avancé • Plateforme flexible et évolutive • Plateforme sécurisée • Administration de la plateforme • Administration des utilisateurs ;
5	Plateforme pour les demandes	En période de pandémie, un permis de circulation est souvent nécessaire pour les personnes qui sont obligés de travailler la nuit, durant le couvre-	<ul style="list-style-type: none"> • Plateforme évolutive • Paramétrage de la plateforme • Création de comptes utilisateurs

	d'autorisation de circulation	<p>feu. Les intéressés devront contacter les services du ministère de l'intérieur via la plateforme afin d'obtenir des laissez-passer, au profit des véhicules/personnes qui sont obligés de circuler pendant la nuit.</p> <p>L'objectif de cette plateforme est de délivrer des demandes qui devront comporter les nom et prénoms ainsi que le numéro de la carte d'identité. Et pour les véhicules, les numéros minéralogiques et le type de véhicule.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des utilisateurs • Outil de recherche • Enregistrement des demandes • Listing des demandes / autorisations • Génération automatique des autorisations
6	Plateforme gestion des hôpitaux	<p>L'ANSI souhaite mettre à disposition des centres sanitaires un Système de gestion hospitalière pour gérer le fonctionnement complet des hôpitaux nigériens. Le système devra disposer de différents droits d'accès pour l'administrateur, les médecins, les infirmières, ou les patients. Il devra minimalement inclure les fonctionnalités suivantes:</p> <p>Système de rendez-vous en ligne Génération de rapports par utilisateur Facilité de personnalisation Gestion des congés et des absences Gestion des horaires du personnel Gestion des patients Système de suivi du patient</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion d'Identité du patient • Gestion Antécédents et histoire médicale actualisée (problème en cours, antécédents, facteurs de risque, allergies, ...) • Prises en charge et parcours de soins • Gestion Contacts et consultations • Gestion de documents et comptes-rendus • Prescriptions médicamenteuses, paramédicales, examens, ... • Gestion des habilitations, consentement au partage des données, directives anticipées, dons, ... • Gestion des droits d'accès par utilisateur et catégories d'utilisateurs • Synthèses d'historique • Etudes, épidémiologie, statistiques, EPP (Évaluation des Pratiques Professionnelles), • Gestion des ressources (dispositifs médicaux, salles, véhicules, ...) et agenda de réservations • Mini-dossiers visite et circuit de visite: • Gestion de produits, stocks et distribution • Actions (Réunions de staff, bilan patients, ateliers avec patients, ...)
7	Radio TV digitale	<p>L'application devra permettre de créer, d'écouter et de profiter de d'une diffusion en continu d'une radio/télévision selon des listes personnalisées. Elle devra inclure minimalement les fonctionnalités suivantes:</p> <p>La mise à jour des stations à partir du serveur ou localement.</p> <p>L'ajout des stations aux favoris.</p> <p>L'analyse JSON à l'aide du protocole Swift Codable</p> <p>L'affiche de l'artiste ou l'émission et de la piste</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer les diapositives • Gérer les films: bande-annonce / sources / distribution / sous-titres • Gérer série télévisée: Bande-annonce / Sources des épisodes / Distribution d'épisodes / Sous-titres d'épisode • Gérer la chaîne de télévision en direct: sources • Gérer les sources (MP4 / M3U8 / MOV / WEBM / Youtube / Intégrer les liens vidéo) (fichiers MP4 / MOV / WEBM) • Gérer les sous-titres (VTT / SRT) • Gérer les catégories de chaînes • Gérer le genre • Gérer les acteurs • Gérer les sous-titres des pays • Gérer l'abonnement • Gérer les paramètres de paiement • Gérer les notifications pour l'application mobile • Gérer les commentaires • Gérer les reviews
8	Plateforme volontaire du Numérique	<p>La plateforme des volontaires du numérique est un site web permettant de diffuser des offres d'emploi spécialisé en période de crise (ex : covid19). L'idée ici est de recruter rapidement des volontaires dans le domaine de la santé, du numérique ou tout autre domaine connexe afin de les détacher là où le besoin se fait ressentir,</p> <p>La première fonction de la plateforme est de créer une connexion entre le l'administration qui diffuse une offre et le candidat qui recherche un emploi ou se porte volontaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Panneau d'administration • Tableau de bord détaillé • Passerelles de paiement intégrées • Système de modération pour les avis • Module de Chat privé en tête-à-tête • Plugin de connexion avec les réseaux sociaux • Pages de détails sur les pigistes, les employeurs et les emplois • Générateur de pages • Paramètres de la page de profil, et de recherche • Gestion des utilisateurs frontaux et back-end. • Importation d'utilisateurs en un clic à l'aide d'une feuille Excel • Couleurs illimitées • 100% entièrement responsive • Options personnalisées de page / publication • Option de connexion / enregistrement frontal • 404 pages intégrées • Compatibilité entre navigateurs (IE9, IE10, IE11, Firefox, Safari, Opera, Chrome et Edge)
9	Plateforme suivi	<p>Pour le compte des instances éducatives, l'ANSI souhaite acquérir une plateforme permettant aux</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des rôles / droits d'accès • Gestion des candidats

	des résultats BAC/Brevet	candidats des différents examens et concours nationaux (élèves, collégiens/lycéens, étudiants) de consulter en ligne et recevoir dans leurs boîtes mail, les résultats de leurs examens et concours. Le portail sera le point d'entrée unique de tous les résultats des examens et concours nationaux organisés sur l'ensemble du territoire Nigérien.	<ul style="list-style-type: none"> • Création et gestion d'examens • Enregistrement des notes • Gestion des critères d'admission • Envoi automatique d'email • Rapports statistiques • Gestion de réclamations • Classification des candidats • Responsive
10	Réceptacle d'Applications ANSI	L'ANSI souhaite mettre en place un site web abritant une bibliothèque de tous les projets numériques qu'elle a réalisés. Cela inclut les projets du PVN ou EIG ou encore ceux de E-takara.	<ul style="list-style-type: none"> • Responsive • Gestion des utilisations • Liste des posts d'application • Categorification des applications • Trie direct des projets • Création des contenus des • Editeur de texte pour la description des applications • Liens directs vers les applications • Formulaire de soumission d'application • Mail de confirmation de soumission d'application • Suivi et Gestion des applications insérées
11	Plateforme d'hébergement gouvernemental	<p>L'ANSI souhaite acquérir un service informatique en nuage est accessible via n'importe quel navigateur Web. Cette plateforme de stockage et de partage de copies de fichiers locaux en ligne permettra le partage sécurisé de documents au sein des administrations.</p> <p>Un répertoire sauvegardé du disque dur de l'ordinateur étant copiés sur le serveur après chaque enregistrement. Par ailleurs, Ce sera devra permettre une interconnexion avec des services de stockages en ligne tel que Amazon ou Dropbox permettant ainsi la synchronisation des fichiers stockés sur différents ordinateurs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Responsive • Fonction de partage • Statuts Upload • Intégration avec des tiers (ex: amazon...) • Authentification via comptes sociaux • Gestion des rôles et permission • Outil Analytique • Drag and Drop • Recherche avancée

c. Analyse des besoins

L'ANSI entend accompagner les volontaires du numérique qui seront amenés à déterminer les meilleures solutions pour leur environnement de travail. Les projets administratifs requièrent une planification minutieuse et une analyse à technique appropriée. Différentes options peuvent être évaluées pour définir la configuration appropriée selon le cahier des charges initial qui sera défini avec les parties prenantes

d. Résultats Attendus

Les résultats attendus pour chacun des projets sont les suivants :

Livrables (en version numérique et en version papier)

- Un dossier d'analyse technique ;
- Un guide d'utilisation
- Un lien consultant de pour chacun des projets
- Le code source des applications
- Un plan de mise en place du système optimisé respectant le calendrier d'exécution prévu ainsi que les spécifications techniques.

Ce rapport fera l'objet d'une réunion de validation regroupant les principales parties prenantes.

e. **Organisation, répartition des rôles**

Maîtrise d'ouvrage (ANSI & administration concernées)

Le maître d'ouvrage (MOA) spécifie les objectifs et les exigences du futur système, définit la méthodologie générale, valide les solutions proposées par le maître d'œuvre (le prestataire), ordonne et pilote le changement induit par le nouveau système, représente les utilisateurs.

Plus spécifiquement, le maître d'ouvrage définit un certain nombre d'exigences que devra satisfaire le livrable final. Il vérifie en fin de projet l'adéquation entre le livrable et les exigences définies dans le présent cahier des charges et ses annexes.

Il valide les livrables du prestataire. En cas de non-conformité, il notifie les anomalies qui seront traitées par le prestataire. L'ANSI clôt le processus par la validation des solutions proposées par le prestataire.

Maître d'œuvre (candidat prestataire)

Le candidat retenu est maître d'œuvre (MOE) de la solution finale. A ce titre, il assure la réalisation du projet sous la direction de la ME en étroite collaboration avec le point focal, auquel il fournit le suivi du planning de réalisation ainsi que toute indication technique utile à la direction du projet. Le prestataire est libre de définir ses propres méthodes et moyens nécessaires à la production de la solution lui incombant.

Le prestataire s'assure, par le suivi rigoureux et régulier de sa production, que les objectifs seront atteints dans le cadre des contraintes spécifiées dans le présent cahier des charges.

En cas de problème, le prestataire en informe immédiatement l'ANSI et les parties prenantes et lui propose des solutions.

Le prestataire a pour obligation de fournir à l'administration concernée le produit fini conformément aux objectifs décrits ci-dessus, testé et parfaitement fonctionnel.

f. **Méthodologie de travail**

Le prestataire travaillera sous la supervision du Coordonnateur de projet de l'ANSI en étroite collaboration avec l'ensemble des structures impliquées.

Le prestataire sélectionné sera tenu :

- de livrer le produit conformément au présent terme de référence
- de veiller à respecter les délais de livraison fixée dans les termes du contrat.

L'application développée sera la propriété de l'administration concernée. A cet effet le prestataire devra fournir au client les codes sources et les exécutable et librairies.

Conformément à la définition du programme du PVN, l'ANSI apportera son concours et son assistance pour le déploiement et l'intégration des solutions. L'ANSI procédera avec méthode à chaque étape des différents projets en portant une attention toute à la gestion et à l'accompagnement.

Ce sont en effet les clés du succès de tout projet numérique, par-delà les aspects techniques. Savoir gérer le changement, et l'optimiser intelligemment, est une de des priorités de l'Agence Nationale pour la Société de l'Information.

g. **Qualification du prestataire (volontaire)**

Le prestataire doit être un cabinet spécialisé en conception et mise en place de système d'information ou faire démontrer une expérience en matière de conception de systèmes informatiques. Le volontaire ou l'équipe de la mission doit comporter les profils suivants :

- un (1) Ingénieur Informaticien (BAC +5) en conception, élaboration, gestion de système d'information, mise en place et la gestion de base de données et ayant au moins 8 ans d'expériences dans des missions similaires. Il est le chef de la mission ;
- un (1) Ingénieur informaticien spécialisé en réseau (BAC+5) ayant au moins 5 ans d'expériences pertinentes dans des missions similaires
- un (1) Expert spécialisé en PME (BAC +5) ayant une bonne connaissance de l'environnement de l'administration, au moins 5 ans d'expériences dans réalisation de missions similaires.

h. Modalités de sélection

Le prestataire sera sélectionné sur la base de sa qualification ci-dessus et conformément aux procédures de l'ANSI.

Les critères, sous-critères d'évaluation, et leurs poids respectifs sont les suivants :

	Points
(i) Présentation de la société ou du volontaire :	10 points
(ii) Description technique de la solution proposée :	
a) Respect des critères techniques du TDR	50 points
Total des points pour le critère (ii):	[60 points]
(iii) Qualifications et compétence du personnel clé pour la mission :	
a) Chef d'équipe	10 points
b) Ingénieur informaticien	5 points
c) Expert spécialisé en PME	5 points
Total des points pour le critère (iii) :	[20 points]
(iv) Garantie et maintenance	15 points
a) Garanties	5 points
d) Assistance, Intervention	5 points
e) Prestations comprises dans l'offre de maintenance	5 points
Total des points pour les quatre critères :	100

La note technique minimum T(s) requise pour être admis est : Soixante Points [60]

Méthode de sélection : **sélection basée sur la qualité-coût**

La période de validité des propositions est de **quatre-vingt-dix (90)** jours à compter de la date limite de dépôt des propositions.

Les demandes d'éclaircissement doivent être expédiées à l'adresse suivante : **contact@ansi.ne**

Les négociations ont lieu à l'adresse suivante : Agence Nationale pour la Société de l'Information (ANSI), 138 Rue de la Sirba

i. **Planning et suivi de projet**

20 Novembre : Date limite des dépôts des dossiers.

21 Décembre : Date limite du dépôt des applications

Le planning détaillé du projet sera défini d'un commun accord, entre l'ANSI & Cie et le volontaire retenu.

J. DUREE, CALENDRIER ET EXECUTION DU MANDAT

Le mandat s'étalera sur une durée de un (1) à cinq (2) mois selon les projets conformément au calendrier ci-dessous. Cette durée inclut le temps de travail effectif sur la plateforme, la rédaction des rapports, la formation des utilisateurs et l'atelier de validation.

Activités	Novembre	Décembre
Mise en place d'une plateforme de lutte contre les Fake News	x	x
Plateforme de gestion de projet à l'endroit des ministères	x	x
Mise en place d'un site builder gouvernemental permettant à chaque ministère de déployer en quelques clics une plateforme d'information aux citoyens sur les nouvelles procédures administratives en période de Covid	x	
Plateforme pour les demandes d'autorisation de circulation	x	x
Mise en place d'une plateforme analytique et de surveillance des réseaux sociaux	x	x
Mise en place d'une plateforme de gestion d'hôpitaux / centres de santé	x	x
Mise en place d'une Radio et Télévision digitale axée sur le développement	x	x
Mise en place d'une plateforme de volontaires (de la santé, du numérique, de l'éducation ...)	x	x

Notre stratégie

Notre stratégie repose sur un enrichissement constant et la création de valeur pour l'administration nigérienne mais aussi sur l'expérience utilisateur repensée et optimisée de façon opérationnelle. Ainsi, pendant l'implantation des solutions, nous combinerons le savoir-faire des experts dans différents domaines (villes, mobilité, sciences de l'information, big data, architecture des données, etc.) avec les habiletés technologiques et la créativité de concepteurs d'interfaces. Cela permettra de fournir des solutions capables, d'un côté, d'optimiser les processus d'organisation et de gestion, de l'autre côté, de mettre au centre l'utilisateur et la convivialité de son expérience.

- **Capacité d'innovation**

Soucieux de fournir des plateformes technologiques et fonctionnelles qui correspondent toujours plus aux besoins des utilisateurs, l'ANSI mettra l'emphase sur l'innovation. Les plateformes administratives utiliseront les nouvelles technologies basées sur un ensemble de logiciels « ouverts » et « évolutifs ». Nous nous assurons d'une complète intégration de toutes les composantes logicielles ou modulaires ainsi que de leurs dernières versions disponibles et validées et intégrées.

- **Plateforme de qualité et certification de sécurité**

Nous avons un groupe d'assurance-qualité nous permettant de garantir le bon fonctionnement de nos plateformes technologiques qui seront développés par les EIG en fonction des standards à respecter et des spécifications. Nous avons aussi un groupe de sécurité nous permettant d'assurer aux administrations que les plateformes seront sécurisées pour la protection des données des utilisateurs, des citoyens ou des différentes entités gouvernementales.

- **Capacité à coordonner et livrer des projets**

À travers les nombreux projets réalisés au fil des ans, les équipes de projets et de produits sont devenu aguerries et se sont dotées d'une méthodologie de gestion de projets agile et s'est familiarisée avec une grande variété d'interfaces et de contextes technologiques lui permettant de garantir l'atteinte des objectifs de projet et le respect des échéanciers.